

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Periode Juli – Desember 2024



DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO
TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	1
1.3. Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	
2.1. Pelaksanaan SKM	3
2.2. Metode Pengumpulan Data	3
2.3. Lokasi Pengumpulan Data.....	4
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5. Penentuan Jumlah Responden.....	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	
3.1 Jumlah Responden SKM.....	5
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	6
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	7
4.2. Rencana Tindak Lanjut.....	7
4.3. Tren Nilai SKM.....	8
BAB V KESIMPULAN.....	9
LAMPIRAN	10
1. Kuisioner.....	10
2. Hasil Pengolahan Data.....	11
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM.....	22

BAB I

PENDAHULUUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Mojokerto sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Mojokerto.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mojokerto dengan menyediakan Stiker barcode SuKMa-e Jatim di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mojokerto.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Scan Barcode SuKMa-e Jatim yang sudah disediakan di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mojokerto yang bisa langsung di scan pada ponsel pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Mojokerto yaitu :

a. Persyaratan

Adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;

b. Sistem, mekanisme dan prosedur

Adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;

c. Waktu penyelesaian

Adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

d. Biaya/tarif

Adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

e. Produk spesifikasi jenis pelayanan

Adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

f. Kompetensi pelaksana

Adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

g. Perilaku Pelaksana

Adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan

h. Penangan pengaduan, saran dan masukan

Adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. Sarana dan prasarana

Adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di kantor Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mojokerto pada waktu jam layanan sesuai dengan jam kerja dan pada saat kegiatan-kegiatan rapat yang dilaksanakan oleh Dinas Tenaga Kerja. Dan untuk pengisian kuisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian mandiri dengan didampingi oleh pelaksana di Dinas Tenaga Kerja.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Penyusunan indekskepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli	5
2.	Pengumpulan Data	Juli - Agustus	94
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

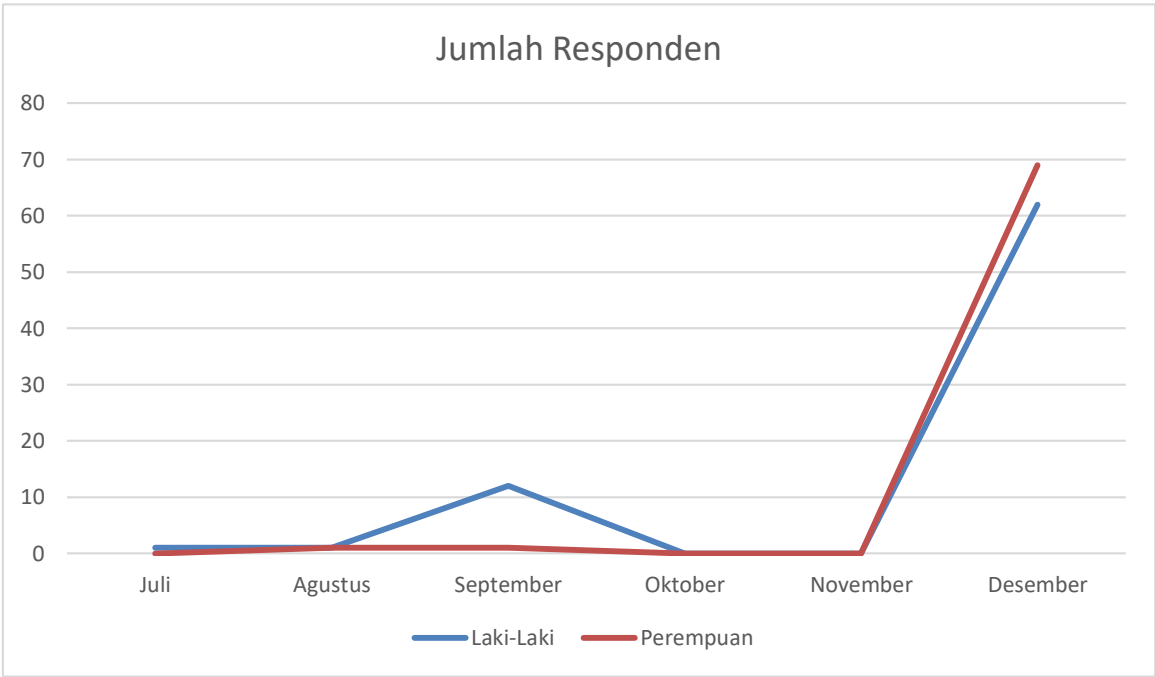
Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mojokerto. Penerima layanan pada Dinas Tenaga Kerja Mojokerto dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak 147 orang.

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 147 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	76	51,70%
		PEREMPUAN	71	48,29%
Jumlah Responden			147	100 %



Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

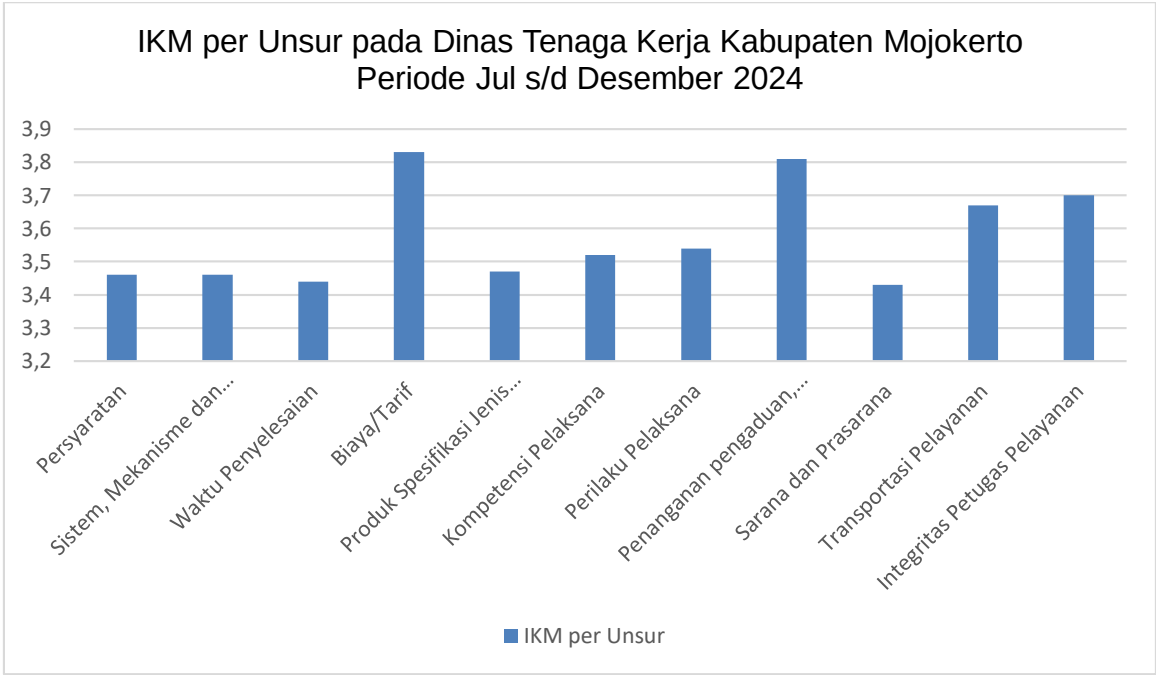
Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
IKM per unsur	3,46	3,46	3,44	3,83	3,47	3,52	3,54	3,81	3,43	3,67	3,7
Kategori	B	B	B	A	B	A	A	A	B	A	A
IKM Unit Layanan	88,25 (A atau Sangat Baik)										

Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperolehhasil sebagai berikut:



BAB IV
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- 1. Tiga unsur yang mendapat nilai terendah yaitu:
 - a. Waktu Penyelesaian dengan nilai 3,44
 - b. Persyaratan dengan nilai 3,46
 - c. Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai 3,46
- 2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu:
 - a. Biaya/Tarif dengan nilai 3,83
 - b. Penanganan, Pengaduan dan Saran dengan nilai 3,81
 - c. Integritas Petugas Pelayanan dengan nilai 3,7.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, terdapat beberapa hal yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Waktu penyelesaian ditingkatkan”
- Sistem, Mekanisme dan Prosedur ditingkatkan

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Prioritas			Waktu				Penanggung Jawab
No	Unsur	Program/Kegiatan	TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	Pelayanan Ak.1				V	Dinas Tenaga Kerja
2	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Membuat kotak saran pengaduan dalam bentuk media sosial,web, WA dan email			V		Dinas Tenaga Kerja
3	Waktu penyelesaian	Mereview SOP				V	Dinas Tenaga Kerja

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

BAB IV

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode mulai Juli sampai dengan Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik periode Juli sampai dengan Desember di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mojokerto, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 88.25 Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Penyelesaian, Persyaratan serta Sistem, Mekanisme dan Prosedur.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur Biaya/tarif dengan nilai 3,83 , Penanganan, Pengaduan dan Saran mendapatkan nilai 3,81 serta Integritas Petugas Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,7.

Mojokerto, 13 Desember 2024

Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mojokerto



Ditandatangani secara elektronik oleh :
KEPALA DINAS TENAGA KERJA

MOHAMMAD TAUFIQURROHMAN, S.STP., M.M.
PEMBINA TK. I/IV/B
NIP : 197702211995111001

LAMPIRAN

1. Kuisisioner



Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

Kuisisioner





CETAR
CEPAT, EFEKTIF & EFISIEN, TANGGAP
TRANSPARAN, AKUNTABEL, RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

☐ Tidak cepat.☐ Kurang cepat.☐ Cepat.☐ Sangat cepat.



CETAR
CEPAT, EFEKTIF & EFISIEN, TANGGAP
TRANSPARAN, AKUNTABEL, RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

☐ Sangat mahal☐ Cukup mahal☐ Murah☐ Gratis/Sesuai ketentuan



CETAR
CEPAT, EFEKTIF & EFISIEN, TANGGAP
TRANSPARAN, AKUNTABEL, RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

☐ Tidak sesuai☐ Kurang sesuai☐ Sesuai☐ Sangat sesuai



CETAR
CEPAT, EFEKTIF & EFISIEN, TANGGAP
TRANSPARAN, AKUNTABEL, RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

☐ Tidak kompeten☐ Kurang kompeten☐ Kompeten☐ Sangat kompeten



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

☐ Tidak sopan dan ramah

☐ Kurang sopan dan ramah

☐ Sopan dan ramah

☐ Sangat sopan dan ramah



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

☐ Tidak ada

☐ Ada tetapi tidak berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal

☐ Dikelola dengan baik.

8 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

☐ Buruk

☐ Cukup

☐ Baik

☐ Sangat Baik



CETAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO

Bagaimana pendapat anda tentang transparansi pelayanan yang diberikan

☐ Standar pelayanan tidak dipublikasikan

☐ Standar pelayanan dipublikasikan sebagian

☐ Standar pelayanan dipublikasikan seluruhnya

☐ Standar pelayanan dipublikasikan seluruhnya dan jelas



CEPTAR
CEPAT, EFEKTIF & EFISIEN, TANGGAP
TRANSPARAN, AKUNTABEL, RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS TENAGA KERJA
KABUPATEN MOJOKERTO

Bagaimana integritas petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan

☐ Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan

☐ Petugas pelayanan memberikan pelayanan dengan cepat, namun disertai dengan permintaan imbalan yang tidak sesuai dengan etika dan integritas profesi.

☐ Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, menunjukkan kepatuhan terhadap prosedur dan prinsip integritas

☐ Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan, serta melaksanakannya dengan cepat dan efisien, tanpa melanggar integritas atau etika kerja

Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

2. Hasil Olah Data SKM

													DINAS TENAGA KERJA opd			
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heri	23	Laki-Laki	085232157669
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Asrofil	24	Laki-Laki	085648786628
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Janoko	24	Laki-Laki	081231678847
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badrus	23	Laki-Laki	08113017192
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cipto	23	Laki-Laki	085648207435
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Viona dewi agustin	17	Perempuan	082223700608
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nurul nur Azizah	16	Perempuan	88901132332
144	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	REFAN BAYU SAMUEL	16	Laki-Laki	0895615543311
145	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	NAYLA ZAHROTUN FIRDANI	16	Perempuan	085856484804
146	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	ULFAH NUR'AINI	16	Perempuan	085706501743
147	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	Qoneta Nisa Qurota'ayun	16	Perempuan	087810447465
Nilai/Unsur	508	508	505	563	510	518	521	560	504	539	544					
NRR/Unsur	3.46	3.46	3.44	3.83	3.47	3.52	3.54	3.81	3.43	3.67	3.7					
NRR/Unsur X 25	86.39	86.39	85.88	95.75	86.73	88.1	88.61	95.24	85.71	91.67	92.52					
NRR Tertimbang/Unsur	0.31	0.31	0.31	0.34	0.31	0.32	0.32	0.34	0.31	0.33	0.33					
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.53															
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	88.25															

Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

Nilai/Unsur	508	508	505	563	510	518	521	560	504	539	544
NRR/Unsur	3.46	3.46	3.44	3.83	3.47	3.52	3.54	3.81	3.43	3.67	3.7
NRR/Unsur X 25	86.39	86.39	85.88	95.75	86.73	88.1	88.61	95.24	85.71	91.67	92.52
NRR Tertimbang/Unsur	0.31	0.31	0.31	0.34	0.31	0.32	0.32	0.34	0.31	0.33	0.33
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.53										
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	88.25										

Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

DINAS TENAGA KERJA
opd

Laporan Survei

FILTER

OPD

DINAS TENAGA KERJA

Tanggal Mulai

13/12/2024

Jenis Survey

Survey dengan 11 Unsur

Cari

UPT

PILIH

BIDANG

Tanggal Akhir

01/12/2024

Kegiatan

PILIH

Export

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN											Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp	Kegiatan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11					
1	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	Khoirul Anwar	33	Laki-Laki	081231334346	
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Erfada	22	Laki-Laki	085854070064	
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	Debby agustya nanda	19	Laki-Laki	087756723641	
4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Ekowinarto	27	Laki-Laki	082336418553	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	muhammad jiljis	24	Laki-Laki	087756001693	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Muhammad Ali Ramdhani	21	Laki-Laki	089509531769	

Sumber data : <https://sukma.jatimprov.go.id/login>

No.RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN											Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11				
1	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	Khoirul Anwar	33	Laki-Laki	81231334346
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Erfada	22	Laki-Laki	85854070064
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	Debby agustya nanda	19	Laki-Laki	87756723641
4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Ekowinarto	27	Laki-Laki	82336418553
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	muhammad jirjis	24	Laki-Laki	87756001693
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Muhammad Ali Ramdhani	21	Laki-Laki	89509531769
7	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	ARYA DEWANGGA	19	Laki-Laki	85737221385
8	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	AHMAD MAULIDIN AZIZ	22	Laki-Laki	85334577853
9	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	IRWAN SETIAWAN	19	Laki-Laki	82331012744
10	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	muhamad fachrudin fais	22	Laki-Laki	81330143034
11	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	MUHAMMAD DAVA RAHMAT ALFI	20	Laki-Laki	85738859316
12	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Nurul Fudziyanto	27	Laki-Laki	85648275119
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	TAUFIKA HIDAYATUL AULIA	17	Perempuan	85855010593
14	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	fira	24	Perempuan	89647395029
15	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Gimas Nur Munawaro	27	Perempuan	81615616956
16	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	Yuli	49	Perempuan	81217493788
17	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	Dea mirasih	24	Perempuan	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cholidah	53	Perempuan	85733336019
19	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	angel	20	Perempuan	
20	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	ami	21	Perempuan	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muslich	51	Laki-Laki	81231229430
22	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	aris	23	Laki-Laki	
23	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Ardyan	28	Laki-Laki	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	Lila	23	Perempuan	8165480009
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	renny	42	Perempuan	8563621798
26	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	J	0	Laki-Laki	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Siti khumairoh	25	Perempuan	8163269752
28	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Umi	20	Perempuan	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudarsono	48	Laki-Laki	

30	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Siti Amnah	30	Perempuan	85732314970
31	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	Cantika	31	Perempuan	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HenqKay	39	Laki-Laki	
33	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eya	24	Perempuan	82140582027
34	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	Bernard	45	Laki-Laki	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Catleya	24	Perempuan	82230485184
36	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Khurmatin	34	Perempuan	85655262120
37	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ninik	24	Perempuan	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Karyo	25	Laki-Laki	
39	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Sulastri	56	Perempuan	85731711357
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus Supriyanto	30	Laki-Laki	85259344816
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	Retno	29	Perempuan	81216409654
42	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	T	40	Laki-Laki	9
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tianpeng	30	Laki-Laki	
44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahmad Rado	19	Laki-Laki	85856207965
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ridho	24	Laki-Laki	
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Alivian	24	Laki-Laki	
47	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Arief Rakhmadian	42	Laki-Laki	81330221166
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus Supriyanto	30	Laki-Laki	85259344816
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Waluyi	29	Laki-Laki	
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Purnams	40	Perempuan	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bibi lung	36	Laki-Laki	
52	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	Rohman	27	Laki-Laki	
53	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Hasti Pornamasari	30	Perempuan	
54	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Edi Mulyono	54	Laki-Laki	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ainur	27	Perempuan	81968230479
56	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	Fauziah	28	Perempuan	
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Dian	35	Perempuan	
58	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dealova	18	Perempuan	81252734361
59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sofianti	23	Perempuan	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eni	19	Perempuan	
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Nuril	25	Perempuan	

62	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Duwik Safitri	27	Perempuan	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Chaca	21	Perempuan	
64	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Nyana Kartika	35	Laki-Laki	
65	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	fitri	34	Perempuan	81336008538
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lidya	20	Perempuan	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Fera	38	Perempuan	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aqila	47	Laki-Laki	87863231647
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Umi	52	Perempuan	
70	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Juven	18	Perempuan	
71	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Firman	27	Laki-Laki	
72	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Fabian	22	Laki-Laki	
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Jupri	40	Laki-Laki	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rizki	29	Laki-Laki	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Devi	30	Perempuan	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Usman	24	Laki-Laki	
77	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Rudianto	50	Laki-Laki	
78	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	Angga	23	Laki-Laki	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Syntia	22	Perempuan	
80	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Emi Sutriana	45	Perempuan	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Intan	20	Perempuan	
82	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Kristy	27	Perempuan	
83	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Anggarini Praspawati	48	Perempuan	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rivan Andre Hariyanto	24	Laki-Laki	82137520254
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Rianty	25	Perempuan	
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Ari Kusnanto	28	Laki-Laki	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ANITA	39	Perempuan	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagas Imam	21	Laki-Laki	
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Anandhita	23	Perempuan	
90	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Maryadi	35	Laki-Laki	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sherin Safitri	19	Perempuan	8977267046
92	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	Fatim	23	Perempuan	
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Farrel	21	Laki-Laki	

94	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	Eko	35	Laki-Laki	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Iswanti	44	Perempuan	81515408952
96	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Herlambang	30	Laki-Laki	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Septya	24	Perempuan	85706704229
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Chika	23	Perempuan	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Putri S	19	Perempuan	85604118196
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Santy	24	Perempuan	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ONCE	32	Laki-Laki	
102	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Sri Lestari	30	Perempuan	87839928705
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	JUNA	28	Laki-Laki	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Abi	22	Laki-Laki	8774093050
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	AGUS MIFTAH	35	Laki-Laki	
106	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Rena sintya	40	Perempuan	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Iftah Rohmatul Umayyah	26	Perempuan	85737219455
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	AL GHAZALI	28	Laki-Laki	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ambar Kalboeono, SE	49	Laki-Laki	55646215800
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	DAMAR	29	Laki-Laki	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nurul Mila	20	Perempuan	8,95341E+11
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SAWUNG	22	Laki-Laki	
113	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Endras Hermawan	45	Laki-Laki	85854409770
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TRISTAN	22	Laki-Laki	
115	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Cici Risianti	50	Perempuan	81216845920
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nur Hidayati	38	Perempuan	82301863187
117	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	Iis ratnawati	0	Perempuan	811355129
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rangga	20	Laki-Laki	85903632563
119	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Tupi mardani	57	Laki-Laki	81330436665
120	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	Iftah	27	Perempuan	
121	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Mar'atus Sholihah	27	Perempuan	85174243545
122	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Ririn dwi harini soeroso	53	Perempuan	85895833701
123	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	M.Syamsul Hidayat,SE.MM	53	Laki-Laki	
124	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Rika	45	Laki-Laki	82245649877
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Hadi Ibna MA	45	Laki-Laki	81553377133

126	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Nur	27	Perempuan	85731650449
127	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	Udik	58	Laki-Laki	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ricky	55	Laki-Laki	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aan	24	Laki-Laki	85854902071
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Amel	24	Perempuan	81346373106
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bayu	24	Perempuan	85988912288
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rofi	24	Perempuan	83833413287
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Siti	24	Perempuan	81554252134
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suparno	24	Perempuan	81359809719
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Charis	23	Laki-Laki	85856837256
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Erwan	23	Laki-Laki	8124672194
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heri	23	Laki-Laki	85232157669
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Asrofil	24	Laki-Laki	85648786828
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Janoko	24	Laki-Laki	81231678847
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Badrus	23	Laki-Laki	8113017192
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cipto	23	Laki-Laki	85648207435
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Viona dewi agustin	17	Perempuan	82223700608
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nurul nur Azizah	16	Perempuan	88901132332
144	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	REFAN BAYU SAMUEL	16	Laki-Laki	8,95616E+11
145	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	NAYLA ZAHROTUN FIRDANI	16	Perempuan	85856484804
146	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	ULFAH NUR'AINI	16	Perempuan	85706501743
147	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Qoneta Nisa Qurota'ayun	16	Perempuan	87810447465
Nilai/Unsur	508	508	505	563	510	518	521	560	504	539	544				
NRR/Unsur	3.46	3.46	3.44	3.83	3.47	3.52	3.54	3.81	3.43	3.67	3.7				
NRR/Unsur X 25	86.39	86.39	85.88	95.75	86.73	88.1	88.61	95.24	85.71	91.67	92.52				
NRR Tertimbang/Unsur	0.31	0.31	0.31	0.34	0.31	0.32	0.32	0.34	0.31	0.33	0.33				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.53														
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	88.25														

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-foto Pelaksanaan SKM)

